

## ◆当院は ISO9001 の認証を受けています◆

当院は「接遇・技術向上・環境・地域貢献」を目指すことで、患者様に満足していただける質の高い医療サービスを提供することが病院全体、全職員の目標です。その目標を達成するための一つの手段として、ISO9001規格に基づいた「品質マネジメントシステム」を確立しました。

そして、この「品質マネジメントシステム」が、平成18年7月12日に患者様の満足度を向上させるためのシステムとして、国際的なレベルに準拠しているとして認められ、国際標準規格 ISO9001 の認証を取得しました。

「品質マネジメントシステム」とは、様々な医療行為、サービスが誰にでもすぐ理解できるように文書化して、それに基づいて日々のサービスを提供する仕組みのことです。

このシステムを確立したことで、病院の機能が変化しました。

例えば・・・

- ① 誰が行っても同様に高いレベルでサービスを提供することが可能になりました。
- ② 「品質マネジメントシステム」では、提供するサービスの実施状況を評価することも求められています。全職員が自分たちのサービスの実施状況を振り返り、患者様により満足していただくにはどうすればよいのかを、常に模索し続ける習慣が定着しました。
- ③ 現状に留まることなく、業務改善方法を積極的に提案していくシステムも確立されました。 etc・・・

この「品質マネジメントシステム」を病院全体、全職員が活用し、常に医療の質の評価、改善を進めてまいります。また、定期的に内部監査、外部監査を受審し、そこで受ける厳しいフィードバックの声に真摯に耳を傾けながら、よりご満足いただける医療サービスの提供と質の向上に努めてまいります。



### ●【ISO9001 の解説】

ISO9001とは、現在120カ国以上が加盟する国際標準化機構（ISO：International Organization for Standardization）が定めた国際規格で、国際的に通用する業務提供方法の規格を制定しています。代表的なものにISO9001（品質マネジメントシステム）、ISO14001（環境マネジメントシステム）などがあり、ISO9001規格は全産業を対象に、製品またはサービスの品質を保証する管理システムのことを言います。

## ◆行事・活動報告◆

○平成19年12月19日（水）緩和ケア病棟でクリスマス会が開催され、飯南町から飯南マジッククラブの方がボランティアでお越し頂き、マジックを披露頂きました。

患者様のご家族からは陶芸の作品を寄贈頂き、展示もさせて頂きました。

当日は患者様、ご家族の方が参加され、時折、マジックの種が見えてしまう等のハプニングも有り、和やかな雰囲気でのクリスマス会は開催されました。

“飯南マジッククラブの皆様、会場にてお茶等の手配をして頂いた2名のボランティアの方、どうもありがとうございました。”



○平成19年12月21日（金）、病院クリスマス演芸会が開催されました。演芸会では病棟患者様と職員による歌、踊り等、デイケアメンバーによる演奏、職員による歌、踊りと日頃の練習の成果を披露頂きました。